

# Politique de confidentialité

## COLLECTE D'INFORMATION - QUELLES SONT LES INFORMATIONS RECUEILLIES?

Je reçois, collecte et stocke toutes les informations que vous entrez sur mon site internet ou me fournissez de toute autre manière. Je recueille les coordonnées que vous entrez dans le formulaire de prise de rendez-vous, à savoir, votre nom et prénom, votre date de naissance, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse mail.

## COMMENT SES INFORMATIONS SONT-ELLES RECUEILLIES?

Lorsque vous effectuez une prise de rendez-vous en ligne, je collecte les informations personnelles que vous me communiquez. Ces informations seront utilisées uniquement pour les raisons suivantes :

- A. Pour être en mesure de vous contacter et répondre à vos questions
- B. Pour être en mesure de confirmer, déplacer ou annuler un rendez-vous
- C. Pour être en mesure de préparer votre dossier patient
- D. Pour se conformer à toutes les lois et réglementations applicables

## COMMENT SONT STOCKÉES VOS INFORMATIONS?

Le site du cabinet Axis Massage est hébergé sur la plateforme [wix.com](https://www.wix.com). Vos données peuvent être stockées via le stockage de données de [wix.com](https://www.wix.com), les bases de données et les applications générales de [wix.com](https://www.wix.com). Ils stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

La prise de rendez-vous en ligne est traité par le logiciel [healthadvisor.ch](https://www.healthadvisor.ch). Vos données peuvent être stockées via le stockage de données de [healthadvisor.ch](https://www.healthadvisor.ch), les bases de données et les applications générales de [healthadvisor.ch](https://www.healthadvisor.ch). Ils stockent vos donnée sur des serveurs sécurisés en Suisse et certifié par Swiss Safety Center.



## COMMENT JE VOUS CONTACTE ET À QUELLES FINS?

Je peux vous contacter par message, mail ou téléphone afin de confirmer, déplacer ou annuler un rendez-vous, collecter une somme due, obtenir des informations supplémentaires sur vos besoins.

## UTILISATION DES COOKIES

Les site internet d'Axis Massage et la plateforme [wix.com](https://www.wix.com) utilisent des cookies afin de fournir les services et fonctionnalités proposés sur le site et de vous offrir une bonne expérience durant votre navigation. Les cookies permettent également de surveiller et analyser le fonctionnement ainsi que l'efficacité du site et s'assurer qu'il soit sécurisé.

## QUI TRAITE VOS DONNÉES?

Je, Hélène Dumoulin, suis la seule personne du cabinet Axis Massage à traiter vos données et je garantis qu'en aucun cas ces données seront transmises à des tiers sans votre consentement préalable, sauf exception légale.

Toutes les informations sont traitées de manière strictement confidentielle. Seules les informations strictement nécessaires peuvent être transmises, après votre accord, à votre médecin-conseil et/ou assurance maladie.

## MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Je me réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les changements et les clarifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le site internet.

## COMMENT ME CONTACTER?

Si vous souhaitez corriger, modifier ou supprimer des informations personnelles, vous pouvez me contacter par mail à l'adresse [contact@axismassage.ch](mailto:contact@axismassage.ch)